



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแม่เมาะ อ.แม่เมาะ จ.ลำปาง โทร.๐๕๔๒๖ ๖๑๐๔

ที่ ลป ๐๐๓๓.๓๐๑ /

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่เมาะ

ตามคำสั่งโรงพยาบาลแม่เมาะ ที่ ๑๑ / ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ได้มอบหมายให้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (ITA) แบบประเมินหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based) กำหนดให้หน่วยงานเป้าหมายที่รับการประเมินจะต้องนำสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเผยแพร่ลงเว็บไซต์เพื่อให้สาธารณชนรับทราบ นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการฯ ได้สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนไตรมาส ๑-๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลแม่เมาะ และการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลแม่เมาะ พร้อมทั้งปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข (เอกสารหมายเลข ๑) คณะกรรมการฯ พิจารณาแล้ว เห็นควร นำเผยแพร่สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแม่เมาะ [www.maemohhospital.com](http://www.maemohhospital.com) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

 คณะฯ

เลขานุการ

(นางสาวนุจรดา วาระนัง)

นักกายภาพบำบัดปฏิบัติการ

- ทราบ/อนุมัติ



(นางสาวสุภาพรรณ ชุณหการกิจ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบปราบ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่เมาะ